



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bakkehuset
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

07-09-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bakkehuset			
Hovedadresse	Tveje Merløse 10 4300 Holbæk			
Kontaktoplysninger	Tlf: 40588557 E-mail: Jakob@concura.dk Hjemmeside: www.concura.dk			
Tilbudsleder	Jakob Schjøtt			
CVR nr.	35237038			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bakkehuset		2	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				2
Pladser i alt	3			
Målgrupper	18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 16 til 18 år (omsorgssvigt) 16 til 18 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 16 til 18 år (anden udviklingsforstyrrelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-09-18: Tveje Merløse 10, 4300 Holbæk (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på tilbuddet Bakkehuset, under driftsfonden Concura torsdag den 30. august 2018.

Tilbuddet er privat tilbud og henvender sig til unge i alderen 16-18 år med mulighed for efterværn, jf. Servicelovens §66, stk. 1, nr. 5. Endvidere henvender tilbuddet sig til unge i alderen 18-25 år jf. Servicelovens §107.

Målgruppen er unge som af forskellige årsager hverken kan bo hos deres forældre eller klare sig alene i egen bolig. Ofte har den unge et stort behov for støtte og vejledning, med det sigte at udvikle en større selvstændighed og samtidig opnå en forståelse for sin egen livssituation.

Under det uanmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsynet fokuseret på samtaler med indskreven ung og har vægtet dennes oplysninger i de udvalgte temavurderinger. Ligeledes er oplysninger givet ved seneste anmeldte tilsynsbesøg vægtet i Socialtilsynets vurderinger.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets valgte tilgange og metoder, i et miljø med relativt begrænset støtte, er velegnet til den godkendte målgruppe. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at de unge der er indskrevet i tilbuddet profiterer af den tilgang og de indsatser de mødes med.

Det er dermed Socialtilsynets samlede vurdering, at Bakkehuset tilbyder relevant pædagogisk støtte til den godkendte målgruppe, samt at tilbuddet råder over kvalificeret ledelse, samt engagerede medarbejdere med relevante kompetencer og erfaring, der kan understøtte de unges selvstændige udvikling.

Særligt fokus i tilsynet

Under det uanmeldte tilsynsbesøg er det Socialtilsynets fokus primært været at tale med indskrevne unge. Herunder beskæftige sig med temaerne omkring Uddannelse og Beskæftigelse, Selvstændighed og Relationer samt Sundhed og Trivsel.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bakkehuset i høj grad formår at støtte de unge i relevante uddannelses- og/eller beskæftigelsesforløb. Størstedelen af de unge i tilbuddet er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og tilbuddet understøtter et stabilt fremmøde, tilpasset den enkelte ung og dennes formåen.</p> <p>I et samarbejde mellem ung og kontaktperson afklares fremtidige mål for uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at de unge støttes i at få formuleret ønsker for fremtidig uddannelse, ligesom de støttes i at komme i gang med uddannelse/beskæftigelse, der tager afsæt i deres konkrete ønsker og faglige formåen. Denne vurdering bekræftes over flere tilsynsbesøg, af de unge der føler, at medarbejderne støtter dem, afstemt de unges behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bakkehuset støtter de unge i at realisere deres ønsker i forhold til skole og uddannelse. Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg, herunder også det aktuelle uanmeldte tilsynsbesøg kunne konstatere, at tilbuddet arbejder med at skabe fokus på at etablere relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud, tilpasset den enkeltes ønsker og muligheder.</p> <p>Hver enkelt ung er tilknyttet en kontaktperson, der sammen med den unge afklarer og opstiller fremtidige mål for uddannelse og beskæftigelse. De unge Socialtilsynet taler med over flere tilsynsbesøg, kan bekræfte at blive støttet i at få afklaret ønsker for fremtidig uddannelse, ligesom de unge støttes i at komme igang med uddannelse/beskæftigelse, der tager afsæt i deres konkrete ønsker og faglige formåen.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger givet ved seneste anmeldte tilsynsbesøg, hvor det blev oplyst, at den enkelte unge samarbejder med sin støttekontaktperson, i forhold til at opstille mål for fremtidig uddannelse og/eller beskæftigelse. Unge og medarbejder kunne ved daværende tilsynsbesøg bekræfte, at den enkelte ung har afgørende indflydelse på de mål der opstilles, ligesom de unge oplever at få konkret og relevant støtte, i de tilfælde hvor den unge kan have svært ved at placere sig i en uddannelses- eller arbejdsmæssig ramme.</p> <p>I interview med medarbejder ved seneste anmeldte tilsynsbesøg beskrives den konkrete og individuelle indsats, der understøtter de unges mulighed for at reflektere over de uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder der er, med henblik på at motivere den unge til at drømme samt spore sig ind på uddannelses- og/eller beskæftigelsesretning.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Det fremgår af tidligere fremsendt skriftligt materiale samt interviews over flere tilsynsbesøg, at størstedelen af de unge i tilbuddet, er i uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Imidlertid er en enkelt ung fortsat uden job- eller beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet bemærker af interview med ledelse, medarbejder og unge fra tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet har gjort flere tiltag for at understøtte at den unge fik et tilbud og dermed en forudsigelig struktur på dagen. Det beskrives af den unge og af en medarbejder, at der er flere tiltag i gang, med henblik på job- eller beskæftigelsesafklaring.</p> <p>Ved det uanmeldte tilsynsbesøg bekræfter interviewet ung, at ovenstående forsat gør sig gældende, hvorfor bedømmelsen af indikatoren fastholdes.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, idet Socialtilsynet under det uanmeldte tilsynsbesøg ikke er kommet i besiddelse af oplysninger der ændrer ved bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Fra seneste anmeldte tilsynsbesøg blev det oplyst af leder og medarbejder, at de unge i perioder er udfordret i forhold til at passe deres uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Imidlertid er begge de unge, der har et tilbud, på tidspunktet for det seneste anmeldte tilsynsbesøg meget stabile og har et godt fremmøde i deres uddannelsestilbud. Dette bekræfter interviewet ung under det uanmeldte tilsynsbesøg. Den unge giver udtryk for, at han aktuelt passer sit tilbud relativt stabilt.</p> <p>Leder og medarbejder har tidligere beskrevet, hvordan tilbuddet arbejder fokuseret med at inddrage de unge i målsætninger omkring netop fremmøde og stabilitet, hvilket beskrives at have haft en positiv effekt.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bakkehuset leverer en støtte, der bidrager til at hjælpe den enkelte unge med at træne sin selvstændighed med henblik på at kunne komme til at klare sig selv i egen bolig. Tilbuddet består af to støttekontaktpersoner, der hver især er tilknyttet én eller to unge. Den enkelte ung har et antal timer ugentligt med støttekontaktpersonen. Inden for disse timer, skal den unge støttes i evnen til at klare sig selv i egen bolig, opstille mål for uddannelse og beskæftigelse, samt motiveres og støttes i forhold til sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den enkelte unges evne til at komme til at klare sig selv og udvikle sig under opholdet, er meget bundet op af samarbejdet med støttekontaktpersonen, hvorfor denne relation er forholdsvis afgørende for at den unge udvikler sig i en positiv retning.</p> <p>Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at unge over flere tilsynsbesøg kan beskrive hvorledes de oplever sig relevant støttet i forhold til selvstændighed, således at den enkelte ung over tid udvikler evner til at klare sig selv uafhængig af støtte.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Tilbuddet baserer sin indsats på botræning som det primære, hvorfor der er stor opmærksomhed på at bidrage til, at de unge bliver i stand til at klare sig så selvstændigt som muligt. Der arbejdes med, at den unge selv definerer hvad han/hun har brug for hjælp, støtte og motivation til, ligesom den enkelte støttekontaktperson afstemmer sin støtte og det pædagogiske arbejde, efter den unges behov.

Hver ung er tilknyttet et antal timer med en støttekontaktperson - inden for de timer, skal den unge støttes i evnen til at klare sig selv i egen bolig, opstille mål for uddannelse og beskæftigelse, samt motiveres og støttes i forhold til sociale kompetencer.

Den enkelte unges evne til at komme til at klare sig selv og udvikle sig under opholdet, er meget bundet op af samarbejdet med den enkelte støttekontaktperson, hvorfor denne relation er forholdsvis afgørende for, at den unge udvikler sig i en positiv retning.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Bakkehuset er bygget op omkring et botræningskoncept, hvor hver enkelt ung er tilknyttet en støttekontaktperson, der i dialog og samarbejde med den unge skal opstille mål, for den tid den unge er indskrevet i Bakkehuset. Herefter er det den enkelte støttekontaktpersons opgave, løbende at følge op og sikre sig, at der sker en udvikling for den unge.

Under seneste anmeldte tilsynsbesøg kunne de unge beskrive hvordan der aktuelt blev arbejdet mere systematisk med opsætning af mål, for de unges ophold, herunder udvikling af selvstændighed og sociale relationer. De unge beskrev hvordan de i samarbejde med kontaktpersonen arbejdede fokuseret med målsætning, som formuleres tydeligt og enkelt, så målet bliver konkret og målbart. De unge fortalte under daværende besøg, at flere af deres individuelle mål aktuelt omhandlede hygiejne, hvilket stemte fint overens med det oplyste ved interview med leder og medarbejder, samt af fremsendt dokumentation.

Under interview med en ung under det nærværende uanmeldte tilsynsbesøg, kunne den unge fortsat beskrive den støtte den unge oplever i det daglige fra kontaktpersonerne der færdes i tilbuddet. Den unge beskriver hvorledes støtten og samarbejdet skal understøtte hans parathed til at blive mere selvstændig og på sigt komme til at klare sig i egen lejlighed.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på unges oplysninger ved det aktuelle uanmeldte tilsynsbesøg, samt oplysninger fra det seneste anmeldte tilsynsbesøg.

I samtalen med unge ved seneste anmeldte besøg beskrives det, at alle tre unge i rimelig udstrækning, færdes på egen hånd i det omgivende samfund, både ifht. uddannelse, indkøb, kæreste- og/eller familiebesøg.

Endvidere beskrev de unge det fællesskab de har etableret i Bakkehuset, og som opfylder en del af deres behov for sociale aktiviteter.

Ved det aktuelle uanmeldte tilsynsbesøg beskriver en ung, at han i samarbejde med en kontaktperson, har fået etableret en fast aftale med en af tilbuddets øvrige medarbejdere, som skal understøtte ham i at etablere og fastholde aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Alle tre unge, der aktuelt er bosiddende i Bakkehuset, har kontakt til deres biologiske netværk, i det omfang de selv ønsker det. De unge giver under interview ved seneste anmeldte tilsynsbesøg udtryk for, at samværet med forældre og netværk, er noget de selv planlægger. I lighed med tidligere tilsynsbesøg gives der også ved det uanmeldte tilsynsbesøg eksempler på, at de unge har haft kontakt og samvær med forældre og søskende i det omfang de ønsker det. Den ung Socialtilsynet taler med under det uanmeldte tilsynsbesøg, nævner i flere sammenhænge kontakten til familie og netværk, således er det Socialtilsynets indtryk, at de unge bliver støttet i deres kontakt til deres biologiske netværk. I lighed med ved tidligere tilsynsbesøg, taler den unge også om



tilbuddets årlige sommerfest, hvor netværk og familie bliver inviteret.


Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Over flere tilsynsbesøg og ved flere interviews med unge indskrevet i tilbuddet, giver de unge udtryk for, at de trives godt med de to medarbejdere der kommer i tilbuddet, endvidere beskrives trygheden i at det er de samme to medarbejdere, der fast kommer i Bakkehuset. De unge kan beskrive en oplevelse af at blive mødt forholdsvis ens af de to medarbejdere, hvilket skaber forudsigelighed og tryghed.

De unge giver udtryk for høj grad af fortrolighed og tillid til de to medarbejdere. Endvidere kan de unge beskrive, at medarbejderne er gode at snakke med. Den enkelte ung vælger selv, hvad man har lyst til at dele og være fortrolig omkring.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar og velbeskrevet målgruppe af unge, hvor det daglige pædagogiske arbejde tilrettelægges med en individuel indsats og støtte til den enkelte ung, og hvor den unge tildeles et afstemt antal støttetimer pr. uge.</p> <p>Bakkehuset er godkendt til at kunne indskrive tre unge i alderen 16-25 år jf. SEL §§ 66, stk. 1., nr. 5 samt §107, der af forskellige årsager ikke kan bo hos deres forældre og klare sig alene i egen bolig. Tilbuddet henvender sig til unge mennesker med sociale, følelses- og adfærdsmæssige vanskeligheder.</p> <p>Hver ung er tilknyttet en støttekontaktperson, som i samarbejde med den unge, skal understøtte evnen til at bo for sig selv. Tilbuddet arbejder løsningsfokuseret, idet den unge skal motiveres til selv at finde løsninger og dermed blive mere selvstændig og i stand til at klare sig selv. Støttekontaktpersonernes opgave består i at tilbyde den unge kontakt, og derved opbygge en relation, med henblik på at støtte den unge til at klare dagligdagens udfordringer i forhold til uddannelse/beskæftigelse, indkøb, madlavning, sociale relationer og de øvrige udfordringer man møder som ung.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at relationen mellem kontaktperson og ung dermed er afgørende for at få etableret et samarbejde med den unge, så udvikling kan finde sted.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, baseret på samtaler med unge over flere tilsynsbesøg, at tilbuddets indsatser understøtter højere grad af selvstændighed hos den enkelte unge, hvilket også er tilbuddets formulerede formål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Bakkehuset er godkendt til at kunne modtage unge i alderen 16-25 år jf. SEL §§ 66 stk. 1, nr. 5 samt §107, med sociale, følelses- og adfærdsmæssige vanskeligheder - unge der af forskellige årsager ikke kan bo hos deres forældre eller klare sig alene i egen bolig.

Det daglige pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i en individuel støtte til den enkelte ung. Hver ung er tilknyttet en støttekontaktperson, som i samarbejde med den unge, skal understøtte evnen til at bo for sig selv. Støttekontaktpersonernes opgave består i at tilbyde den unge kontakt, og derved opbygge en relation, med henblik på at støtte den unge til at klare dagligdagens udfordringer i forhold til uddannelse/beskæftigelse, indkøb, madlavning, sociale relationer og de øvrige udfordringer man møder som ung. Relationen mellem kontaktperson og ung er afgørende for at få etableret et samarbejde med den unge, så udvikling kan finde sted.

Tilbuddet arbejder med målsætning på kort og lang sigt. Målene opstilles og evalueres i samarbejde med den unge. Ligeledes ses målene at tage udgangspunkt i visiterende myndigheds handleplan og de mere langsigtede mål ses dokumenteret i tilbuddets statusrapporter.

Af tidligere fremsendt skriftligt materiale, ses tilbuddets dagbogssystem mere at anvendes som et redskab til opdateringer omkring den enkelte ung, fremfor som et redskab til at lave en struktureret måling af indsats og udvikling.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Bakkehuset henvender sig til unge mellem 16 og 25 år jf. Servicelovens §66, stk. 1., nr. 5 samt Servicelovens §107, som af forskellige årsager ikke kan bo hos deres forældre eller klare sig alene i egen bolig. De unge har typisk en belastet familiebaggrund samt forskellige problematikker som sociale-, følelses- og/eller adfærdsmæssige vanskeligheder.

Målgruppen beskrives af tilbuddet som unge, der forventes at kunne klare sig uden massiv støtte, idet tilbuddet er tilrettelagt med differentieret antal støttetimer til den enkelte ung, som varetages af kontaktpersoner, der kommer i huset, efter aftale med den unge.

Bakkehuset er et bofællesskab til tre unge, hvor de unge får støtte i hverdagen, med henblik på at kunne bo alene og klare sig selv. Den enkelte ung er tildelt en fast støttekontaktperson, som yder støtte af såvel praktisk som personlig karakter, herunder støtte til uddannelse, økonomistyring, personlige samtaler og støtte i forhold til hygiejne, kost og tøjvask mv. Kontaktpersonerne tager udgangspunkt i relationsarbejdet, og støtten gives ud fra de udviklingsmål den unge og kontaktpersonen sammen har udarbejdet, med afsæt i den kommunale handleplan, når denne forefindes.

Ydelsen i tilbuddet har til hensigt at afdække hvorvidt den unge kan klædes på til at komme ud at bo selvstændigt i egen lejlighed og blive velfungerende i egen bolig. Den unge støttes i at få indblik i og tage ansvar for egen hverdag i forhold til botræning og uddannelse/beskæftigelse.

Tilbuddet afpasser hvert forløb individuelt, idet de unge har forskelligt funktionsniveau og støttebehov.

Tilbuddet kan ikke modtage psykisk syge eller udadreagerende unge, ligesom unge med et aktivt misbrug eller kriminalitetstruet adfærd ikke kan indskrives i tilbuddet. Ledelsen har ved seneste tilsynsbesøg illustreret deres opmærksomhed på, at de skal være omhyggelige i deres visitation, for at sikre, at de unge der bor i tilbuddet passer ind i målgruppen og kan profitere af fællesskabet og den afpassede indsats.

Af indberetninger på Tilbudsportalen fremgår det, at Bakkehuset arbejder ud fra den overbevisning, at de unge udvikler sig positivt, hvis de bliver mødt med forståelse for de vanskeligheder, de har med sig, og i relationen til deres kontaktperson, bliver respekteret og udfordret i deres udvikling.

Det daglige pædagogiske arbejde tager afsæt i den enkelte støttekontaktpersons evne til at indgå i en relation og et samarbejde med den unge og igennem den relation at støtte og hjælpe den unge til en positiv udvikling i indskrivningsperioden.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der lægges vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg i tilbuddet. Socialtilsynet har på baggrund af tidligere



interview og fremsendt dokumentation konstateret, at tilbuddet har foretaget ændringer i enkelte dele af dokumentationen.

Bakkehuset anvender dagbogsprogrammet Planner4you som dokumentationsredskab, i forhold til de daglige iagttagelser og registrering af arbejdet med målene.

Socialtilsynet har ved seneste anmeldte tilsyn modtaget og gennemgået skriftlig materiale på to af de indskrevne unge. Det fremgik af statusrapporterne, at der tages udgangspunkt i mål som visiterende kommune har opstillet i handleplanen. Gældende for statusrapporterne er, at de primært beskriver den unges status her og nu, fremfor en fremadrettet målsætning for fremtidig udvikling. Imidlertid har tilbuddet udviklet et supplerende koncept for hvordan der opstilles mere konkrete og målbare mål, i samarbejde med den unge. Dette er vægtet i bedømmelsen.

Ligeledes fremgik det af enkelte dagbogsnotater, hvordan tilbuddet målretter den pædagogiske indsats konkret i forhold til den enkelte ung og der ses en sammenhæng mellem det pædagogiske arbejde, målene fra handleplanen og det dokumenterede skriftlige materiale.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Ved seneste anmeldte tilsynsbesøg fik Socialtilsynet præsenteret tilbuddets koncept for opstilling og evaluering af mål, som der arbejdes specifikt omkring, i tæt samarbejde med de unge. På tidspunktet for det seneste anmeldte tilsynsbesøg tager flere af de konkrete individuelle mål afsæt i udfordringer omkring hygiejne, hvilket dermed opstilles som specifikke mål der arbejdes omkring, i en periode på ca. 2 måneder. Der opsamles og evalueres på målene ved hvert husmøde, ligesom kontaktperson og ung evaluerer det opstillede mål. Den unge giver sin vurdering af målets opfyldelse, ligesom kontaktpersonen giver sin vurdering. Herefter tages der stilling til om der arbejdes videre på samme mål, eller om der skal opstilles nye mål for den næste periode.

Af tidligere fremsendt skriftligt materiale kan Socialtilsynet konstatere, at for en af de unge tager de opstillede mål afsæt i de mål visiterende kommune har opstillet for den unges ophold.

Det kan endvidere konstateres af drøftelser med leder, medarbejder og unge, under de to seneste tilsynsbesøg, at der for alle tre indskrevne unge opnås positive resultater og udvikling.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Medarbejder og leder kan under interview ved seneste anmeldte tilsynsbesøg, fint redegøre for de relevante eksterne aktører der bringes i spil for at understøtte, at målene for den enkelte ung opnås. Særligt i forhold til de unges uddannelses- og/eller beskæftigelsestilbud har der været et meget tæt samarbejde, hvilket også dokumenteres i tidligere fremsendt skriftligt materiale. Det oplyses endvidere, at den ene kontaktperson varetager samarbejds møder med de unges uddannelses- og beskæftigelsestilbud, blandt andet for at sikre en kontinuerlig opfølgning og en pædagogisk indsats rettet mod det område.

På tidspunktet for seneste anmeldte tilsynsbesøg pågår et tæt samarbejde med en af de unges sagsbehandlere omkring en mere vidtgående udredning. Herunder beskrives det, hvordan tilbuddet har understøttet den proces blandt andet med deltagelse og gennem konkrete beskrivelser af den unges funktionsniveau.

Samarbejdet med de forskellige aktører bekræftes ligeledes af de unge, der oplever det støttende, at kontaktpersonerne har et samarbejde med skole og sagsbehandlere.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bakkehuset understøtter de unges sundhed og trivsel. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de unge over flere tilsynsbesøg beskriver, at de føler sig anerkendt og respekteret i tilbuddet og oplever, at de har indflydelse. Eksempelvis beskriver de unge, at de er med til at bestemme aktiviteter og husregler, ligesom der afholdes månedlige husmøder, hvor de unge inddrages i samtalerne indhold. Under det uanmeldte tilsynsbesøg giver en ung ligeledes konkret eksempel på udtalte ønsker, som er imødekommet relevant af tilbuddets kontaktpersoner.

Socialtilsynet vurderer, baseret på leder og medarbejders udtalelser ved seneste anmeldte tilsynsbesøg, at tilbuddet har opmærksomhed på, at de unge tilbydes relevante sundhedsydelser i det omfang den enkelte har brug for det. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Bakkehuset i deres praksis og pædagogiske indsats, understøtter de unges mulighed for at udvikle et sundt og aktivt voksenliv med sociale relationer samt fritidsinteresser, der styrker deres selvværd.

Socialtilsynet vurderer, at Bakkehuset forebygger magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Tilbuddet arbejder med en pædagogisk tilgang, som er respektfuld og anerkendende, som ligeledes understøtter, at der ikke kommer til at ske nedværdigende tale overfor de unge. Denne vurdering understøttes af de unge, der over flere tilsynsbesøg kan beskrive en meget respektfuld omgangstone fra medarbejdernes side.

Endelig har tilbuddet arbejdet indgående med at udarbejde beskrivelser af den pædagogiske indsats, som forebyggende i forhold til vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddene under driftsfonden har arbejdet med at gennemgå den viden der er på området mere teoretisk og struktureret og dermed anvendt denne viden til at udarbejde en plan og et beredskab for forebyggelse og håndtering af eventuelle overgreb samt magtanvendelser.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium



Baseret på oplysninger fra det aktuelle uanmeldte tilsynsbesøg samt fra flere tidligere tilsynsbesøg, er det tydeligt for Socialtilsynet, at de unge i høj grad er med til at definere deres hverdag i tilbuddet. Dette blandt andet begrundet i, at Bakkehuset er et botræningstilbud, hvor de unge har relativt få støttetimer tildelt og ellers selv klarer hverdagen i stor udstrækning. De unge har stor indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. I den ugentlige støtte fra støttekontaktpersonen, søges det at få etableret et samarbejde med den unge, omkring evnen til at kunne klare sig så selvstændigt som muligt.

Derudover arbejder tilbuddet med en anerkendende og løsningsfokuseret tilgang, hvor den unge bliver støttet i at finde løsninger på de udfordringer der opstår, ud fra deres egne ønsker og behov.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på beskrivelser fra de unge over flere tilsynsbesøg og som også bliver bekræftet af ung, som Socialtilsynet talte med under dette tilsyn.

De unge kunne ved seneste besøg beskrive hvordan de er med til at definere deres hverdag i tilbuddet og hvordan de oplever at have afgørende indflydelse på de ting der sker i deres hverdag. Leder og medarbejder kunne beskrive, at graden af medbestemmelse og indflydelse er så høj, idet at tilbuddet er et botræningsforløb og det dermed vægtes, at de unge selvstændigt tilrettelægger deres hverdag og gøren.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder anerkendende og løsningsfokuseret, hvor den unge bliver støttet til at finde løsninger på de udfordringer der opstår, ud fra deres egne ønsker og behov.

Under det uanmeldte tilsynsbesøg giver den ung Socialtilsynet taler med, eksempler på hvorledes hans udsagn bliver taget alvorligt af de kontaktpersoner der kommer i tilbuddet. Dette har således resulteret i, at den unge fremadrettet har fået etableret kontakt til yderligere en medarbejder, med hvem den unge har planlagt forskellige aktiviteter uden for tilbuddet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

De unge har meget stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet er bygget op omkring botræning, hvorfor de unge i stor udstrækning selv er med til at tilrettelægge egen hverdag, og udelukkende igennem deres støttekontaktperson, bliver støttet i evnen til at kunne klare sig så selvstændigt som muligt. Dette er vægtet i bedømmelsen af indikatoren.

Hver anden onsdag er der fællesspisning i Bakkehuset, hvor det er de unge der bestemmer menuen.

Støttekontaktpersonen hjælper med indkøb og madlavning, ud fra den unges ønske. Denne oplysning underbygges under det uanmeldte tilsynsbesøg af den unge, der fortæller, at det stadig gør sig gældende.

Endvidere har tilbuddet iværksat husmøder en gang om måneden, hvor de unge også har stor indflydelse på dagsordenen og dermed indholdet af mødet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin samlede indsats har fokus på at understøtte beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet kunne ved seneste anmeldte tilsynsbesøg beskrive udfordringer med at motivere de unge til fysiske fritidsaktiviteter og indtagelse af sund kost. Imidlertid blev det også beskrevet hvorledes tilbuddet arbejder fokuseret med begge dele og løbende forsøger at få etableret fritidsaktiviteter for alle tre beboere.

Det antal timer den enkelte ung er tildelt, skal fordeles mellem støtte til at klare sig i egen bolig - med alt hvad det indebærer, motivation og støtte i forhold til uddannelse og beskæftigelse, samt motiverende støtte til at fastholde og udvikle sociale relationer, hvorfor det er begrænset, hvad der kan afsættes af tid på aktiviteter der retter sig mod det sunde liv, da målgruppen har brug for megen motivation og støtte til at motionere og spise sundt.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på beskrivelser fra de unge over flere tilsynsbesøg og som også bliver bekræftet af en ung, som Socialtilsynet talte med under dette tilsyn.</p> <p>De unge gav ved seneste anmeldte tilsynsbesøg udtryk for, at de trives i Bakkehuset. De fremhævede fællesskabet, stabiliteten af medarbejdere, det passende omfang af støtte, samt muligheden for selv at have indflydelse på sin hverdag, som afgørende elementer for deres trivsel. De unge kunne fremhæve eksempler på den støtte og indsats de har modtaget fra medarbejderne, som understøttende for at deres grad af trivsel var bedre, end hvis de kiggede et eller flere år tilbage.</p> <p>Endelig kan den ung som Socialtilsynet taler med under det uanmeldte tilsynsbesøg beskrive hvorledes han fortsat trives i tilbuddet og trives med den støtte han modtager fra tilbuddets medarbejdere.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Medarbejder og leder kunne ved seneste anmeldte tilsynsbesøg oplyse, at de følger op på læge- og tandlægebesøg for alle tre unge. Det er en del af støttekontaktpersonens opgave, at støtte den unge i at besøge læge og tandlæge. Dette er vægtet i bedømmelsen af indikatoren, ligesom Socialtilsynet under det uanmeldte tilsynsbesøg ikke er kommet i besiddelse af oplysninger, der ændrer ved den bedømmelse.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Leder og medarbejder beskriver ved det seneste anmeldte tilsynsbesøg, det pædagogiske arbejde med at motivere de unge til at motionere og spise sundt, men beskriver samtidig, at det er en stor udfordring. Fra de to støttekontaktpersoners side er der opmærksomhed på den særlige opgave der kan være forbundet med at lave madplaner, herunder handle og lave mad efter planerne. Dette med fokus på at få sund kost og få budgettet til at række til en hel måned.</p> <p>Endvidere blev det oplyst ved tidligere tilsynsbesøg, at det også er en stor udfordring at få motiveret de unge til at komme ud og motionere.</p> <p>Tilbuddet illustrerer sin viden og indsats ved medarbejders konkrete eksempler på det arbejde der løbende pågår vedrørende hygiejne og egenomsorg. Medarbejder beskrev således hvordan der arbejdes med at italesætte den baggrund den enkelte ung kommer med og dermed hvilke forudsætninger de hver især har med sig. Disse snakke understøtter den unges forståelse og erkendelse af, at niveauer for hygiejne er subjektivt og dermed noget den enkelte selv skal tage et ansvar for. Imidlertid har tilbuddet en stor opmærksomhed på at støtte de unge med en bred sundhedsfaglig indsats.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bakkehuset i deres anvendte pædagogiske tilgang og tilbuddets konstruktion forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet har ikke modtaget nogle magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet, ligesom unge, medarbejder og leder fortsat bekræfter, at der ikke har været nogle magtanvendelser i den tid tilbuddet har eksisteret.</p> <p>Reglerne for magtanvendelse er kendt af medarbejderne, idet samtlige medarbejdere for nylig har gennemgået kursus. Endvidere foreligger der en beredskabsplan, instruks og beskrivelse af forebyggelse, som retter sig konkret mod botræningstilbuddet, som Socialtilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynsbesøget. Af dette beredskab fremgår det tydeligt hvilke refleksioner tilbuddet har omkring forebyggelse og efterbehandling af magtanvendelser. Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har opmærksomhed på, gennem deres visitation, ikke at indskrive unge der har en udadreagerende adfærd, idet tilbuddet ikke er gearet til at modtage unge der kræver en særlig indsats og megen støtte. Tilbuddets viden om gældende lovgivning på området, for unge under 18 år og unge over 18 år, er også illustreret på seneste tilsynsbesøg.</p>	



Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren har ikke været specifikt behandlet under det uanmeldte tilsynsbesøg, hvorfor bedømmelse og tekst bevares fra seneste anmeldte tilsynsbesøg.</p> <p>Medarbejder og leder beskriver, at de kender til gældende regler for magtanvendelser, idet der har været undervisning for alle driftsfondens medarbejdere.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at de gennem deres visitation, har stor opmærksomhed på ikke at tage udadreagerende unge ind i Bakkehuset, da tilbuddet i dens botræningsform, ikke er gearret til unge der kræver massiv støtte på den måde.</p> <p>Leder og medarbejder fortæller, at de fortsat finder det meget usandsynligt, at de skulle foretage en magtanvendelse, da det som udgangspunkt er den unges hjem, som de som medarbejdere træder ind i. De ville altid vælge at gå og trække sig fra en voldsom konflikt.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren har ikke været specifikt behandlet under det uanmeldte tilsynsbesøg, hvorfor bedømmelse og tekst bevares fra seneste anmeldte tilsynsbesøg.</p> <p>Der har ikke været magtanvendelser i tilbuddet, hvorfor tilbuddet ikke har stået i en situation hvor der har været dokumenteret en indberetning.</p> <p>Imidlertid har Socialtilsynet modtaget tilbuddets beredskab for blandt andet efterbehandling af magtanvendelser, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har en klar procedure for efterbehandling, som understøtter særligt de unge, men også medarbejderne.</p>	

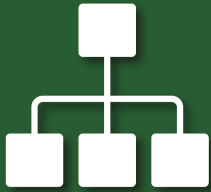
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Særligt i forbindelse med tilbuddets konstruktion, er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har gjort sig relevante overvejelser i forhold til at forebygge overgreb.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at der i tilbuddets sammensætning af unge, er en opmærksomhed på at forebygge overgreb. Endelig kan medarbejder og leder give relevante eksempler på hvordan de støtter op omkring forebyggelse af overgreb, i forhold til enkelte af de indskrevne unge.</p> <p>Siden seneste tilsynsbesøg har samtlige tilbud under driftsfonden Concura udarbejdet organisatorisk standard omkring sundhed og forebyggelse, herunder også et decideret beredskab i forhold til, hvordan tilbuddet forebygger overgreb, endvidere med opmærksomhed på hvordan overgreb opspores.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren har ikke været specifikt behandlet under det uanmeldte tilsynsbesøg, hvorfor bedømmelse og tekst bevares fra seneste anmeldte tilsynsbesøg.</p> <p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren, da medarbejder og leder relevant kan redegøre for deres overvejelser i forhold til at forebygge, at overgreb finder sted i tilbuddet.</p> <p>Endvidere nævner medarbejder, i lighed med seneste tilsynsbesøg, hvordan støttekontaktpersonerne har arbejdet med en konkret ung, i forhold til at støtte den unge i at evne at sætte personlige grænser.</p> <p>Når bedømmelsen fortsat fastholdes til i høj grad at være opfyldt, skyldes det imidlertid den lave grad af medarbejderdækning i tilbuddet.</p>	



Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bakkehuset er organiseret med en faglig kompetent ledelse. Leder understøtter det daglige pædagogiske arbejde og stiller sig til rådighed for støttekontaktpersonerne, i forhold til sparring, supervision mm.</p> <p>Tilbuddet er organiseret ved, at opgaverne omkring de unge bliver tilrettelagt af den enkelte unges støttekontaktperson, hvorfor arbejdet indebærer høj grad af selvledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen har organiseret tilbuddet med en medarbejdergruppe, der har de fornødne relevante uddannelses- og erfaringsmæssige faglige kompetencer, i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov for pædagogisk støtte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en faglig og kompetent bestyrelse bag driftsfonden Concura, hvor Bakkehuset hører under. Bestyrelsen forholder sig til alle Concuras tilbud og er bredt sammensat af forskellige faglige kompetencer og erfaringer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bakkehuset er organiseret ved en faglig kompetent ledelse, der består af en overordnet leder, der er uddannet socialrådgiver og som samtidig varetager konsulentopgaver for driftsfonden Concura. Derudover har leder den primære kontakt til de to støttekontaktpersoner og sikrer den daglige drift af Bakkehuset. En af støttekontaktpersonerne sikrer derudover også den daglige pædagogiske drift og den konkrete pædagogiske indsats, der er tilrettelagt i forhold til de enkelte unge.</p> <p>Socialtilsynet har vægtet, at ledelsen på tilbuddet er i besiddelse af relevante faglige og erfaringsmæssige kompetencer.</p> <p>Bakkehuset er organiseret ved, at arbejdet omkring de unge som udgangspunkt bliver tilrettelagt af den enkelte unges støttekontaktperson, hvormed der er en stor grad af selvledelse for de to medarbejdere.</p> <p>Det bekræftes af tidligere fremsendt materiale og interviews under tidligere tilsynsbesøg, at leder understøtter det daglige pædagogiske arbejde, og at leder fremstår tilgængelig for sparring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en faglig og kompetent bestyrelse bag driftsfonden Concura, hvor Bakkehuset hører under. Bestyrelsen forholder sig til alle Concuras tilbud og er bredt sammensat af forskellige faglige kompetencer og erfaringer.</p>	



Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren har ikke været specifikt behandlet under det uanmeldte tilsynsbesøg, hvorfor bedømmelse og tekst bevares fra seneste anmeldte tilsynsbesøg.</p> <p>Bakkehuset er et tilbud under driftsfonden Concura. Tilbuddet er organiseret med en afdelingsleder fra Concuras konsulentafdeling, der skal udstikke de overordnede pædagogiske rammer og dermed sikre den daglige drift. Endvidere er tilbuddet organiseret med en medarbejder, der er pædagogisk ansvarlig og dermed sikrer de pædagogiske strategier for den enkelte ung i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har fortsat vægtet, at tilbuddet ledelsesmæssigt har organiseret sig med uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer, der kan være med til at sikre tilbuddets daglige drift. Tilbuddet er i høj grad driftet af de to støttekontaktpersoner, der naturligt har meget selvledelse i deres opgaver, hvorfor ledelsen primært understøtter den pædagogiske indsats i et mindre omfang, blandt andet ved personalemøder.</p> <p>Under interview med en medarbejder, gives der udtryk for en oplevelse af, at ledelsen står til rådighed for sparring, men giver stor plads til, at medarbejderne kommer med input til den daglige drift af tilbuddet og den pædagogiske tilgang til de unge.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Det oplyses af leder og medarbejder ved seneste anmeldte tilsynsbesøg, at supervision ikke er lagt ind i en fast kontinuerlig ramme i tilbuddet, hvilket er vægtet i bedømmelsen. Imidlertid er der også lagt vægt på, at samtlige medarbejdere har et åbent tilbud om supervision i det omfang de måtte ønske det. Afdelingsleder og en af støttekontaktpersonerne har supervision i forskellige fora, i kraft af deres ansættelse som konsulent i driftsfonden Concura.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Der er en samlet bestyrelse for hele driftsfonden Concura, hvor botræningsdelen Bakkehuset hører under. Bestyrelsessammensætningen består af forskellige faglige relevante kompetencer. Der afholdes bestyrelsesmøder jævnligt og bestyrelsen bliver holdt opdateret omkring samtlige af driftsfondens aktiviteter, herunder også omkring Bakkehuset.</p> <p>Under det seneste anmeldte tilsynsbesøg fik Socialtilsynet en opdateret liste over bestyrelsessammensætningen. Heraf fremgår det, at bestyrelsen er sammensat med pædagogiske, organisatoriske og juridiske kompetencer, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i, at målgruppen støttes i en selvstændig hverdag, hvor den enkelte ung udvikler sig og målrettet arbejder hen i mod at blive klar til at tage vare på deres hverdag og voksenliv.

Bakkehuset er organiseret ved to faste støttekontaktpersoner, der understøtter, at den pædagogiske indsats bliver ensartet. Socialtilsynet vurderer, baseret på interviews over flere tilsynsbesøg, at de unge oplever at få en stabil og passende kontakt til medarbejderne, hvilket Socialtilsynet vurderer understøtter målgruppens behov for pædagogisk støtte til relevant udvikling. Endvidere bekræftes stabiliteten ved tilbuddets meget lave sygefravær og personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har organiseret sig med støttekontaktpersoner der har de fornødne relevante uddannelses- og erfaringsmæssige faglige kompetencer, i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov for pædagogisk støtte.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bakkehuset er organiseret ved, at de unge hver især er tildelt en støttekontaktperson i et afstemt antal timer om ugen.

Driftsfonden Concura har oprindeligt etableret tilbuddet med henblik på at støtte unge i at bo for sig selv, med forholdsvis lidt støtte, men støtte i et omfang, som skulle sikre, at de unge udviklede sig og blev klar til at tage vare på deres hverdag og voksenliv.

Den pædagogiske grundtanke og den indsats tilbuddet leverer, tager fortsat udgangspunkt i, at de unge skal støttes i at kunne komme til at klare at bo for sig selv og blive i stand til at tage vare på sig selv og en hverdag. Den øverste ledelse i driftsfonden Concura har formået at organisere tilbuddet med to faste kontaktpersoner for de tre beboerne. Det har betydet, at den pædagogiske indsats er blevet mere ensartet end tidligere og ikke kun defineret af den enkelte støttekontaktperson. Dette bekræfter både medarbejder og de unge Socialtilsynet taler med under seneste anmeldte tilsynsbesøg. De unge kunne endvidere tilkendegive en ro og tryghed i, at det er de samme to medarbejdere der færdes i huset. Dette gør sig fortsat gældende under det uanmeldte tilsynsbesøg, bekræfter den unge Socialtilsynet taler med.

Endvidere kunne de unge ved sidste besøg oplyse om, at støtten er nøje afstemt deres individuelle behov for hjælp. Begge unge oplevede, at støtten er tilstrækkelig og at indsatsen kan dække deres behov. Medarbejder og unge kunne ligeledes beskrive en stabil og passende kontakt mellem unge og medarbejdere, hvilket Socialtilsynet finder hensigtsmæssig i forhold til målgruppens vanskeligheder.

Adspurgt fortæller en ung under det uanmeldte tilsynsbesøg, at hans støttetimer er uforandret og han oplever sig relevant og tilstrækkelig støttet.

Endvidere er det vægtet i bedømmelsen, at Bakkehuset har organiseret sig med medarbejdere, der har de fornødne relevante uddannelses- og erfaringsmæssige faglige kompetencer, i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov for pædagogisk støtte.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Gennem oplysninger over flere tilsynsbesøg og i følge tidligere fremsendt skriftligt materiale, samt indberettede nøgletal på Tilbudsportalen, er personalegennemstrømningen i Bakkehuset fortsat 0, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen. Af observationer og oplysninger, kan Socialtilsynet også ved det uanmeldte tilsynsbesøg konstatere, at det er de samme to medarbejdere, der er tilknyttet tilbuddet.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, i lighed med ved sidste tilsynsbesøg, at sygefraværet for Bakkehuset ligger på 0, hvilket er meget lavt set i forhold til sammenlignelige tilbud. Disse oplysninger er vægtet i bedømmelsen.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at den nuværende medarbejdersammensætning, bestående af to pædagogiske medarbejdere, besidder relevante kompetencer erfarings- og uddannelsesmæssigt, som kan bidrage til udvikling og trivsel hos målgruppen. I vurderingen lægger Socialtilsynet vægt på oplysninger givet af unge over flere tilsynsbesøg, hvor unge beskriver hvorledes de oplever sig relevant støttet af omsorgsfulde og kompetente medarbejdere.</p> <p>Tilbuddets to støttekontaktpersoner varetager et antal støttetimer til en eller flere unge, og samarbejder med den enkelte ung, med henblik på at sikre udvikling i forhold til selvstændighed, mens den unge er indskrevet i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I lighed med ved seneste tilsynsbesøg, er der på tidspunktet for det uanmeldte tilsynsbesøget tilknyttet to medarbejdere til de tre indskrevne unge. De to medarbejdere arbejder fokuseret med at understøtte den udvikling der skal ske for, at den enkelte unge bliver i stand til at tage ansvar for eget liv, og klare sig i egen bolig uden støtte.</p> <p>Begge medarbejdere har pædagogisk erfaring i arbejdet med målgruppen og det beskrives over flere tilsynsbesøg hvordan medarbejderne arbejder fokuseret og kontinuerligt med at afstemme fundamentet for indsatsen, således at den bliver tydelig, tryk og ensartet for de unge.</p> <p>På baggrund af interview med leder og medarbejder ved seneste anmeldte tilsynsbesøg vurderer Socialtilsynet, at driftsfonden Concura, som tilbuddet hører under, har opmærksomhed på at sikre tiltag i den samlede organisation, der kan understøtte medarbejdernes faglige kapacitet og viden.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	



Bedømmelsen og teksten fastholdes fra seneste anmeldte tilsynsbesøg, idet der ikke er fremkommet oplysninger under det uanmeldte tilsynsbesøg, der ændrer ved Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.

I botræningstilbuddet er der tilknyttet to støttekontaktpersoner, der varetager et antal støttetimer til en eller flere unge, og samarbejder med den enkelte ung, med henblik på at sikre udvikling i forhold til selvstændighed, mens den unge er indskrevet i tilbuddet.

Medarbejderne har pædagogisk erfaring i arbejdet med målgruppen. Det pædagogiske arbejde består primært i at støtte de unge i botræningsdelen, med henblik på at gøre de unge så selvstændige som muligt.

Målet for opholdet i Bakkehuset er, at den enkelte unge bliver i stand til at tage ansvar for sit eget liv og klare sig uden støtte i egen bolig.

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder ud fra den systemiske tankegang, hvor udgangspunktet er den unge og nuét. De unge mødes med forståelse for de vanskeligheder de har med sig og i relationen til deres støttekontaktperson, bliver de respekteret og udfordret deri.

Medarbejder og leder kan oplyse om de tiltag den øverste organisation Concura gør, for at understøtte medarbejdernes faglige kapacitet og dermed sikre, at medarbejderne bliver opdateret på den viden der retter sig mod arbejdet med unge i botræning.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Over flere tilsynsbesøg har Socialtilsynet fået lejlighed til at tale med unge, der er indskrevet i Bakkehuset. Samtalerne ligger til grund for bedømmelsen af indikatoren, ligesom oplysninger og observationer fra tidligere tilsynsbesøg.


Under seneste anmeldte tilsynsbesøg gav de unge udtryk for, at medarbejderne er i stand til at støtte og hjælpe ud fra de unges vanskeligheder, og behov for støtte og omsorg. De unge beskrev, at medarbejderne støtter dem og forsøger at presse dem nænsomt i ønsket om at ville hjælpe, hvilket er italesat mellem kontaktpersonerne og de unge. De unge beskrev endvidere, at de følte sig godt hjulpet i mange situationer, også når det handlede om at bede om hjælp, hvilket godt kan være svært.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de unges trivsel og giver mulighed for at udvikle de unges færdigheder til at klare sig selv i egen bolig. De fysiske rammer i Bakkehuset bidrager til, at den enkelte unge trænes i at klare en selvstændig hverdag</p> <p>Tilbuddet er bygget op omkring et botræningskoncept, hvor den enkelte unge har eget værelse og deler fælles faciliteter, i form af stue, køkken og bad, med de øvrige unge.</p> <p>Bakkehuset er velindrettet til formålet og de unge Socialtilsynet taler med, giver ved dette og tidligere tilsynsbesøg udtryk for tilfredshed med indretningen af de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at den geografiske beliggenhed, centralt i Tølløse tæt ved stationen, giver de unge mulighed for at komme til og fra uddannelse, fritidsinteresser og venner, på en forholdsvis enkel måde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bakkehuset er centralt beliggende i Tølløse by, tæt på stationen, hvor det er nemt at komme til Holbæk, Roskilde eller øvrige nærliggende byer.</p> <p>Tilbuddet henvender sig til unge, der med forholdsvis lidt støtte, formår at købe ind, lave mad, komme afsted i skole/beskæftigelse og generelt klare en hverdag. I Bakkehuset er der tre værelser på førstesalen, der bebos af tre unge - alle over 18 år. I stueplan er der fælles køkken og badfaciliteter, samt en stue og en spisestue. Fællesfaciliteterne anvender de unge i et passende omfang, både sammen i hverdagen og ved fællesspisning og husmøder med medarbejderne. Adspurgte fortæller de unge over flere tilsynsbesøg, at de er tilfredse med deres værelser, og at de selv har afgørende indflydelse på indretningen af dem. Ligeledes at de unge trives i de fysiske rammer, som i høj grad også anvendes til fælles aktiviteter.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Bakkehuset er beliggende centralt i Tølløse. Huset er indrettet med tre værelser til de unge på førstesalen og fælles faciliteter i form af køkken, bad og opholdsrum i stueplan.</p> <p>Over flere tilsynsbesøg fortæller de unge, at de er godt tilfredse med værelserne i huset og at de anvender fællesfaciliteterne en del og opholder sig sammen i stue og køkkenarealet. De unge giver udtryk for at trives godt</p>	



med de fysiske rammer, der er i Bakkehuset og har i fællesskab fået lavet gode aftaler for, hvordan man tager hensyn til hinanden og fordeler de opgaver der er forbundet med rengøring osv.

Under det uanmeldte tilsynsbesøg har en af de unge en kammerat på besøg, og de to har installeret sig i stuen med skærme og playstation, som de hygger sig med. Den ung Socialtilsynet taler med beskriver, at alle tre unge benytter tilbuddets fællesfaciliteter og er gode til at indgå i fællesskabet med hinanden.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved tidligere interview gav en ung udtryk for, at Bakkehuset ligger godt centralt i Tølløse, hvilket er en fordel i forhold til daglige indkøb osv., men også i forhold til togforbindelser til Holbæk, Roskilde og København. Stationen ligger tæt på og det er nemt at komme hurtigt til offentlig transport. Dette bekræftes ligeledes under det uanmeldte tilsynsbesøg, hvor en ung beskriver, at den unge let kan tage toget frem og tilbage til uddannelse og praktik. De unge gav ved seneste anmeldte tilsynsbesøg udtryk for, at de fungerer godt sammen og opholder sig sammen i de fælles fysiske rammer, der tilbydes i Bakkehuset. Her laver de mad sammen, ser tv, afholder husmøder og har fælles spising med medarbejderne.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge fortæller over flere tilsynsbesøg i tilbuddet, at de trives godt med de fysiske rammer i Bakkehuset. Alle tre unge er over 18 år og har i fællesskab fået etableret nogle gode aftaler for, hvordan man tager hensyn til hinanden og hvordan de varetager de fælles opgaver der er i huset. Dette beskrives fortsat af den ung Socialtilsynet får lejlighed til at tale med under det uanmeldte tilsynsbesøg, hvor den unge beskriver hvorledes de deles om de praktiske opgaver så som rengøring, madlavning på fælles spisedage mm.

De unge gav ved seneste anmeldte tilsynsbesøg udtryk for, at huset opleves hjemligt i stor udstrækning, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at Bakkehusets økonomi i høj grad er gennemskuelig for Socialtilsynet og visiterende kommuner. Tilbuddet er en del af driftsfonden Concura og det er tydeligt for Socialtilsynet, hvordan posterne er fordelt på de enkelte aktiviteter under driftsfonden.

Af årsrapporten fremgår det, at der er udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn. Således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler.

I budgettet er økonomien tilrettelagt med hvad der vurderes som en realistisk belægningsprocent, ligesom det fremgår, at der er afsat passende midler rettet mod beboerne og midler til at realisere den fornødne kvalitet i relation til tilbuddets målgruppe. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at budgettet for 2018 er udarbejdet ud fra de gældende retningslinjer for indlevering af budgetter for tilbud.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

Tilbuddet har fået udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler.

Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at budgettet for 2018 er udarbejdet ud fra de gældende retningslinjer for indlevering af budgetter for tilbud.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget for 2018 gør det muligt at realisere den fornødne kvalitet i relation til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og der er afsat midler til aktiviteter rettet mod de unge.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

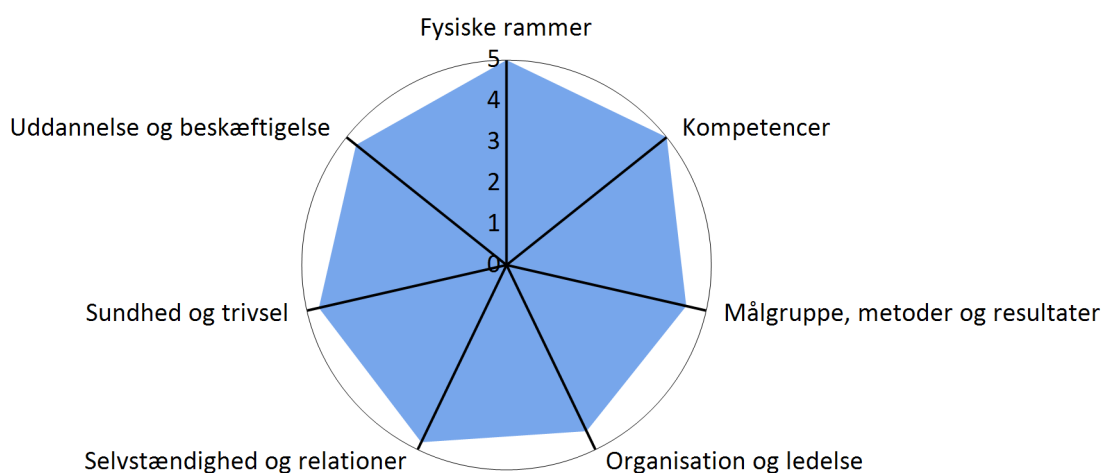
Socialtilsynet har modtaget regnskab for 2017 for driftsfonden Concura og delregnskab for Bakkehuset og det er tydeligt for Socialtilsynet, hvordan posterne er fordelt på de enkelte aktiviteter under driftsfonden.

Tilbuddet er en del af driftsfonden Concura og økonomien er på baggrund af det fremsendte, gennemskuelig for Socialtilsynet.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Indberetninger til Tilbudsportalen Liste over indskrevne unge udleveret ved seneste anmeldte tilsynsbesøg. Årsrapport samt revisionsprotokollat 2017.
Observation	
Interview	Under det uanmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsynet talt med en ung indskrevet i tilbuddet. Endvidere talt kortvarigt med den unges ven, som også opholdte sig i tilbuddet. Socialtilsynet mødtes kortvarigt med tilbuddets leder, som forberedte den unge på vores ankomst.
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.